



**АЛЪЯНС АВИА**

агентство делового туризма

*Welcome*

**Деловые поездки –  
это наш мир**



# АЛЪЯНС АВИА – это эффективные решения и современные технологии организации деловых поездок



Более 26 лет на рынке



Более 100 сотрудников



Более 700 клиентов



Более 4,2 млрд. рублей за 2025 год

# История компании

**1999**

- Основание ООО «АЛЬЯНС АВИА»

**2007**

- Открытие офисов в Санкт-Петербурге и Белгороде

**2009 – 2018**

- Глобальное партнёрство с UNIGLOBE Travel International

**2017**

- Победитель Премии Buying Business Travel Awards 2017 в категории «**Лучшее агентство** с оборотом до 3 млрд. рублей»
- Открытие офиса в **Краснодаре**

**2018**

- Подписание договора с глобальным партнёром **LCC (Lufthansa City Centre)**
- Открытие офиса в **Gaare Alavia Corporation Travel Solutions (ACTS)**

**2019**

- Получение сертификата качества **Top Performer LCC (Lufthansa City Centre)**

**2020- 2023**

- Разработка и интеграция онлайн технологий по оптимизации процессов для оказания услуг по business travel и MICE
- ✓ проведение вебинаров
- ✓ запуск и реализация проекта интеграции

**2024**

- ООО «АЛЬЯНС АВИА» исполнилось 25 лет
- Получение сертификата качества **Top Performer LCC (Lufthansa City Centre)**

**2025**

- Проводили 42-ое пленарное заседание членов БРИКС по финансовой безопасности
- Членство Генерального директора в Наблюдательном совете перевозчиков

# Гарантии надежности



**АЛЬЯНС АВИА входит в рейтинг первых 50 агентств СВВТ**



**Реестровый номер в Общероссийском Генеральном реестре туристических агентств СВ100390**



**Сертификат соответствия ISO 01991-23**



**Сертификат соответствия ISO 9001-2015**



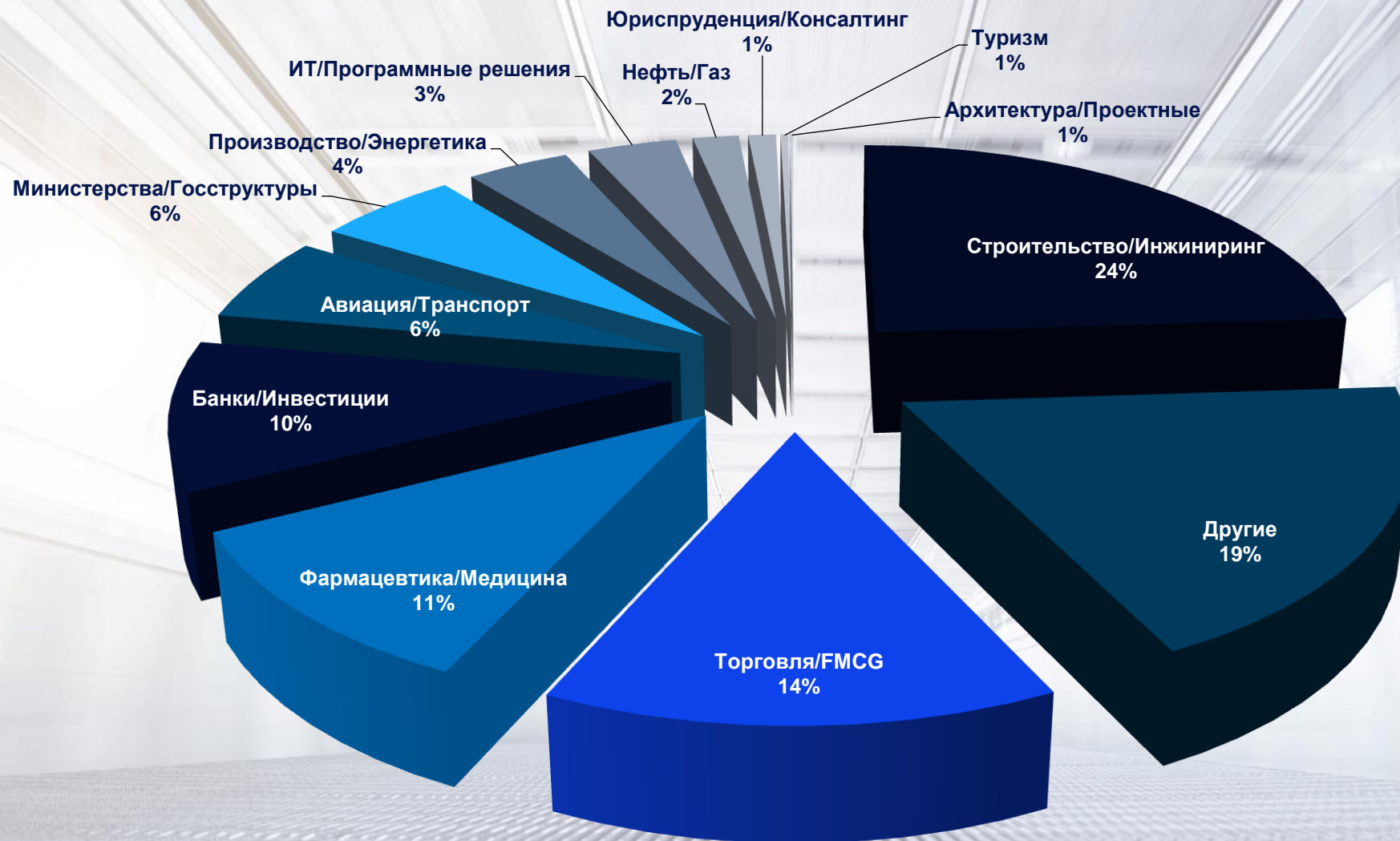
**Банковская гарантия  
Банк ВТБ 300 000,00 \$  
Член IATA 92-2-22491**



**Сертификат Оценка эффективности**

**Договор страхования гражданской ответственности АО «Боровицкое страховое общество»**

# Наши клиенты



# Услуги компании

- Авиа - и железнодорожные билеты
- Транспортное обслуживание
- Бронирование отелей и апартаментов
- Визовая поддержка
- VIP-залы в аэропортах
- Организация и проведение мероприятий
- Страхование выезжающих в командировки
- Организация чартерных перевозок
- Деловая авиация
- Дополнительные услуги



# Системы бронирования

## Авиабилеты

Travelport (Galileo),  
Mixvel, Amadeus,  
NDC (S7, Аэрофлот)

## Отели

Островок, Броневик,  
Академсервис, А&А,  
Hotelbook, Сусанин,  
Ростелеком

## Трансферы

I'way, Buy The way,  
РусТрансфер, Басфер,  
Яндекс.Такси SwiftDrife  
Z.Brothers Трансфер,  
7 ТК Автологистика

## Ж/д билеты

УФС, Транстур



# СИСТЕМА ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ

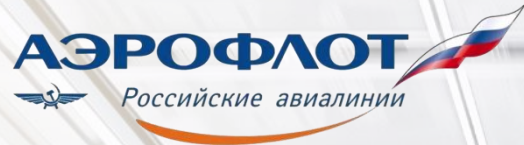
- ✓ Доступность 24/7, нужен только интернет
- ✓ Единое окно заказа услуг, удобный интерфейс
- ✓ Надежная защита персональных данных
- ✓ Широкий выбор фильтров при подборе услуг
- ✓ Настройка тревел политики (лимиты, бюджетные коды, центры затрат, грейды)
- ✓ Авторизация командировок
- ✓ Логика настройки системы – выдача минимальных тарифов
- ✓ Контроль расходов на деловые поездки (упущенная экономия)
- ✓ Оптимизация рабочего времени на оформление командировок
- ✓ Заказы упорядочены по принципу Основные услуги (транспорт и проживание) и дополнительные услуги (трансферы, Аэроэкспресс и т.д.)
- ✓ Командировочные документы по шаблону Клиента
- ✓ Отчетность
- ✓ Мобильное приложение

The screenshot displays the online booking system interface for a business trip. It is organized into three main sections: flight from Saint-Petersburg to Moscow, accommodation in Moscow, and a return flight from Moscow to Saint-Petersburg.

- Flight: Санкт-Петербург → Москва (04 июл.)**
  - Carrier: S7 Airlines, ID 1785154, Details, Price: 7 474 руб. (button: Готово к оформлению)
  - Departure: 17:20 (4 июл, Пн), LED 1, 1ч. 35 мин., DME
  - Arrival: 18:55 (4 июл, Пн)
  - Tariff: Эконом Стандарт
  - Baggage: 1 место до 23 кг
  - Hand luggage: 1 место до 10 кг, размер 55\*40\*23 см
  - Return: за дополнительную плату
  - Exchange: за дополнительную плату
  - Services: Трансфер в аэропорт Пулково (К рейсу S7-1014), Трансфер из аэропорта Домодедово (С рейса S7-1014), ВИП зал при вылете (Аэропорт Пулково)
- Accommodation: Проживание в г. Москва (04 июл. – 10 июл.)**
  - Property: Рэдиссон Коллекшн Отел Москва, ID 1785152, Details, Price: 114 664 руб. (19 110 руб. 67 коп. / ночь), (button: Готово к оформлению)
  - Address: Кулаковский проспект, 2/1, строение 1
  - Check-in: 15:00 (4 июл, Пн), 6 ночей
  - Check-out: 12:00 (10 июл, Вс)
  - Image: [Image of a building]
  - Room type: Номер: КОЛЛЕКШН СУПЕРИОР с завтраком
- Flight: Москва → Санкт-Петербург (10 июл.)**
  - Carrier: S7 Airlines, ID 1785154, Details, Price: 7 474 руб. (button: Готово к оформлению)
  - Departure: 07:00 (10 июл, Вс), DME, 1ч. 40 мин., LED 1
  - Arrival: 08:40 (10 июл, Вс)
  - Tariff: Эконом Стандарт
  - Baggage: 1 место до 23 кг
  - Hand luggage: 1 место до 10 кг, размер 55\*40\*23 см
  - Return: за дополнительную плату
  - Exchange: за дополнительную плату
  - Services: Трансфер в аэропорт Домодедово (К рейсу S7-1007), Трансфер из аэропорта Пулково (С рейса S7-1007), Аэроэкспресс в аэропорт Домодедово (к вылету рейса S7-1007), ВИП зал при вылете (Аэропорт Домодедово)

# NEW DISTRIBUTION CAPABILITY (NDC)

Прямой канал продаж АЛЪЯНС АВИА с авиакомпаниями, минуя GDS, это:



Промо тарифы,  
недоступные в GDS

Бронирование  
последнего места  
на рейсе

Выбор  
дополнительных  
услуг на рейсе  
(места, питания)

Автоматическое  
применение  
корпоративных  
скидок

Лучшие тарифы  
на стыковочные  
рейсы

Применение карты  
корпоративного  
клиента

# Web-отчетность

- **онлайн обмен данными с 1С АЛЪЯНС АВИА**
- ✓ **самостоятельное формирование любой формы отчетности**
- ✓ **отчет по упущенной экономии**
- ✓ **сводный отчет по экономической эффективности ЗД соглашений**
- ✓ **автоматическая рассылка отчетности**



# ДОКУМЕНТООБОРОТ

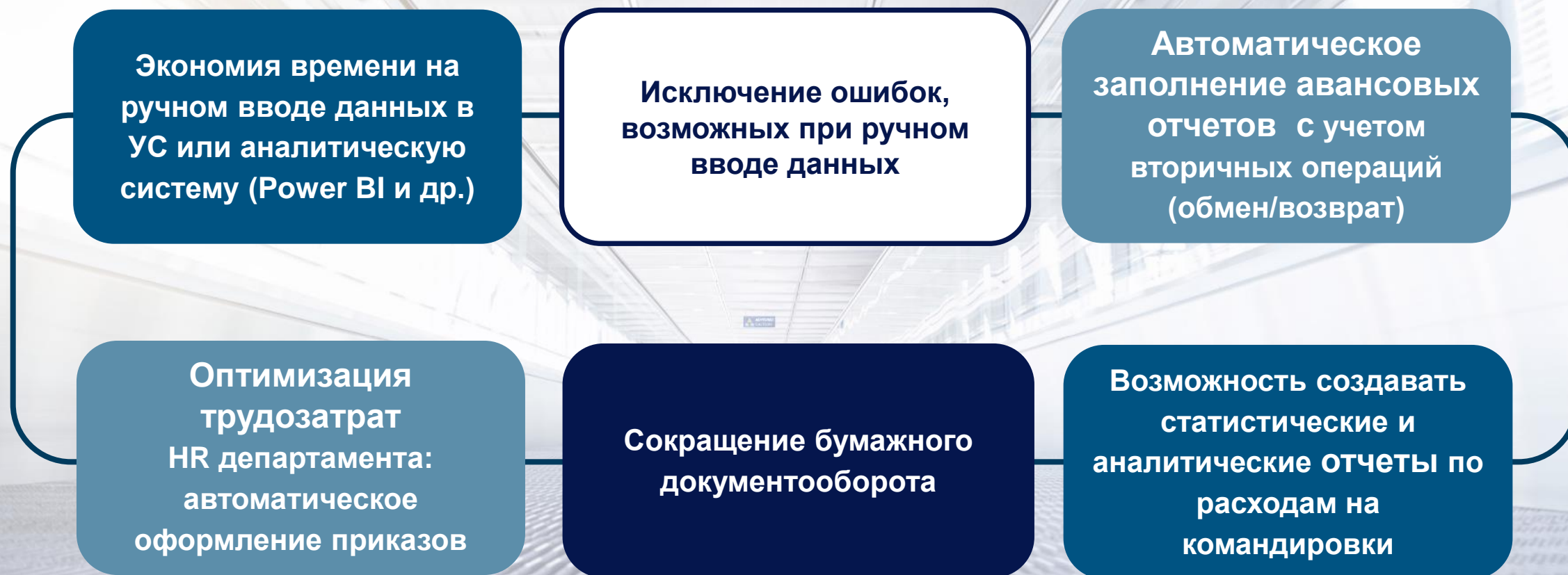
- **ЭДО** – система электронного документооборота Контур.Диадок (возможна настройка роуминга)
- **Выгрузка реестров** из 1С АЛЪЯНС АВИА для передачи в электронном виде с последующей загрузкой в бухгалтерскую систему Клиента
- Формирование первичных бухгалтерских документов с **необходимыми дополнительными полями**



# Интеграция с онлайн системой АЛЪЯНС АВИА

## комплексный подход к решению бизнес-задач Клиента

ВЕБ-СЕРВИС для возможности интегрировать и передавать данные из учетной системы АЛЪЯНС АВИА (далее АА) в учетную систему (далее УС) клиента напрямую без участия пользователей этих систем.



# Интеграция с онлайн системой АЛЪЯНС АВИА

## комплексный подход к решению бизнес-задач Клиента

### Информационная безопасность

- ✓ Передача по закрытому протоколу данных из УС АА в УС Клиента. Универсальный и безопасный **формат передачи данных – JSON**

### Бухгалтерия

- ✓ **Передача данных по заказам:**
  - Номера билетов
  - ФИО пассажиров
  - Маршрут
  - Даты
  - Детальная информация по стоимости услуги и тд
- ✓ **Варианты передачи данных:**
  - 1. ЭДО**
    - Маршрутные квитанции
    - Ваучеры на отели
    - Первичные бухгалтерские документы (счета, УПД, акты)
  - 2. Интеграция через API**
    - Авансовые отчеты
    - Приказы на командировку
    - Маршрутные квитанции
    - Ваучеры на отели

### Бизнес анализ

- ✓ Для **аналитиков** (от 50 возможных полей данных для анализа затрат на командировки)
- ✓ Аналитик, на основе полученных данных, может строить **аналитические отчеты и дашборды** с показателями, обновляемыми в режиме реального времени.

# NPS (ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ)

**АЛЪЯНС АВИА** имеет клиентоориентированный подход. Мы постоянно работаем над поддержанием и совершенствованием высокого уровня сервиса.

По итогам **2025 года 90%** опрошенных компаний высоко оценили нашу работу. В опросе принимали участие более **250 сотрудников из 82 организаций**.



# Наши преимущества

- Собственная служба поддержки **24/7**
- **Индивидуальный подход**, закрепление персональной группы обслуживания
- Формирование рекомендаций по **снижению затрат** на командировки
- Разработка и внедрение **Тревел политики**
- **Скидки** по 3-х и 2-х сторонним договорам с авиакомпаниями, отелями, программы лояльности
- Система **онлайн** бронирования
- New Distribution Capability (**NDC**)
- Бесплатная система **web-отчетности**
- Электронный документооборот (**ЭДО**)
- Гарантия безопасности использования персональных данных Аттестат соответствия №01-03/19-АТТ **ФСТЭК**
- **Интеграция** с ERP-системами Клиента
- Консультационные услуги по **визовым** правилам



# Спасибо за Ваше время и внимание



<https://alavia.ru/>

## Москва

127018, ул. Суцёвский  
Вал, д. 5, стр. 28  
+7 (495) 517 42 42  
+7 (495) 935 89 95  
[client@alavia.ru](mailto:client@alavia.ru)

## Санкт-Петербург

195277, Выборгская наб.,  
д. 29, офис 331  
+7 (812) 309 07 30  
[customer\\_service@alavia.ru](mailto:customer_service@alavia.ru)

